

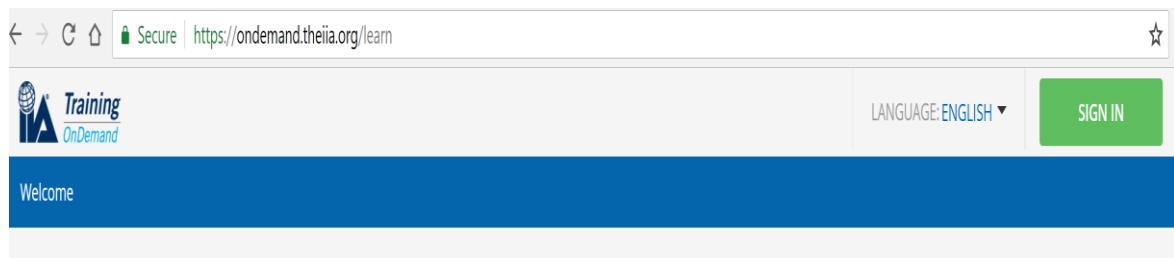
IIA Global Izobraževanje na zahtevo (IIA Global OnDemand Training)

Najpogostejša vprašanja in odgovori

V nadaljevanju podajamo odgovore na najpogostejša vprašanja glede »IIA Global izobraževalnih seminarjev na zahtevo«

Kako dostopam do izobraževanj na zahtevo (IIA Global OnDemand Training)?

1. Izberi povezavo: <https://ondemand.theiia.org>
2. Izberi gumb Vpis oziroma 'Sign In' ter ponovno Izberi tu za vpis oziroma 'Click here to sign in'.



Sign In

Please click the button below to proceed.



3. Za vpis uporabi svojo IIA člansko številko (ali e-mail račun) in geslo.



Please sign in with your e-mail address or member/customer number.

Sign in

Can't access your account? [Click here.](#)
Don't have an IIA account? [Sign up now.](#)

Nisi prepričan ali že imaš člansko številko (ali e-mail račun)?

Če si član IIA, neposredno ali preko ene izmed mednarodnih podružnic, nedvomno imaš IIA člansko številko/šifro kupca (IIA Account Member/Customer ID). Če si se udeležil IIA Global dogodka, seminarja ali opravil nakup preko IIA, potem že imaš člansko številko/šifro kupca (IIA Account Member/Customer

ID). Če svoje članske številke ne poznaš, je potrebno slediti povezavi za ponastavitev gesla (<https://resetpassword.theiia.org>).

Člani Združenja IIA – Slovenski inštitut ste pridobili IIA člansko številko ob vpisu. Z njo dostopate do vsebin na IIAjevi globalni spletni strani.

V kolikor še niste člani IIA, vas vabimo, da se včlanite in s tem koristite tudi druge ugodnosti članstva. Več o vpisu si preberite [TUKAJ](#).

Po uspešnem vpisu je možnost vpogleda v seznam seminarjev in nakup po celem katalogu seminarjev.

Kako prejemem račun o opravljeni storitvi?

Račun o nakupu po nakupu bo poslan po elektronski pošti. Dosegljiv je tudi v razdelku Obvestila oziroma 'Notifications' na strani IIA seminarjev na zahtevo oziroma 'OnDemand'. Če zaradi kateregakoli razloga računa ni, kontaktirajte ondemand@theiia.org.

Ali lahko natisnem kopijo seminarja OnDemand ali na kakršenkoli način reproduciram seminar?

Ne. Avtorske pravice ima The Institute of Internal Auditors (IIA). Za vsako drugačno uporabo IIA gradiv, posebej pa za komercialne potrebe, je potrebno pridobiti dovoljenje IIA Global, ki ga naslovite na copyright@theiia.org oz. nas za dodatna pojasnila kontaktirajte IIA – Slovenski inštitut na info@iia.si.

Ali lahko zapustim seminar in se vrnem na isto mesto, kjer sem ga prenehal spremljati?

Da. Predvajanje seminarja se lahko zapusti kadarkoli, na tem mestu bo narejen zaznamek. Ko se ponovno zažene seminar, bo v pojavnem oknu postavljeno vprašanje, če želiš nadaljevati seminar tam, kjer je bil nazadnje prekinjen. Za vrnitev na mesto seminarja, ko si ga prekinil, se mora izbrati odgovor Da oziroma 'Yes'.

Pazljivost pa: Če se počisti zgodovino brskalnika, predno se vrneš na seminar, to lahko pomeni, da bo izbrisan zaznamek in se na isto mesto ne bo moč vrniti.

Opravil sem nakup seminarja, kako si ga zdaj ogledam?

Potreben je vpis na spletni strani IIA seminarji na zahtevo oziroma 'OnDemand', kjer so na ekranu zvršene predogledne slike seminarjev pod moji aktivni seminarji oziroma 'My Active Courses'. Izbere se predogledno sliko zelenega seminarja in gumb začni učenje zdaj oziroma 'START LEARNING NOW'.

Koliko časa traja, da zaključim seminar?

Izbere se predogledno sliko kataloga seminarjev oziroma 'Course Catalog', kjer se prikaže opis seminarja. Trajanje seminarja je navedeno na levi strani, pod naslovom seminarja.

Kakšne so priporočene zahteve za brskalnik?

V izogib težavam pri ogledu seminarja, IIA Global priporoča dostop do seminarjev na zahtevo oziroma 'OnDemand' reko namizja stacionarnega računalnika ali prenosnika, z uporabo naslednjih brskalnikov:

- Google Chrome (optimalno)
- Mozilla Firefox
- Safari 4

Ali lahko spremljam seminar preko tablice ali pametnega telefona?

Da. Seminar na zahtevo oziroma 'OnDemand' se lahko spremlja preko tablice, pametnega telefona z iOS, ali pametnega telefona z Android operativnim sistemom. Pri tem se lahko pojavijo težave pri prikazu vsebine (znotraj platforme in pri orodjih seminarja).

Zakaj je bil moj poskus nakupa zavržen?

Preveriti je potrebno, ali je naslov za izstavitvev računa seminarja enak naslovu kreditne kartice kupca seminarja.